



Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden van with Livity gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88110230.

Carlotta Ligtenstein is eigenaar van with Livity en in het bezit van onder ander het diploma Medische Basiskennis, Psychosociale basiskennis, Orthomoleculaire voedingsleer & therapie en Ayurvedisch voeding en leefstijl coach.

Website www.withlivity.com is eigendom van with Livity.

Cliënten zijn natuurlijke- en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die gebruik maken van een dienst van with Livity (zowel online als offline).

Artikel 1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden regelen elke (behandel-) overeenkomst tussen with Livity en haar cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met with Livity, wanneer voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken. Bijvoorbeeld wanneer gebruik wordt gemaakt van laboratorium onderzoek.
3. Als een cliënt gebruik maakt van de informatie of diensten van with Livity, geeft deze daarmee aan bekend en akkoord te zijn met deze voorwaarden.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
5. With Livity behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden voor de toekomst te wijzigen.
6. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden gelden.
7. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2. Behandeling

1. Een consult/afpraak kan via de website www.withlivity.com, telefonisch of schriftelijk worden geboekt.
2. De overeenkomst tussen with Livity en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van een behandeling. Een behandeling kan uit meerdere contactmomenten en/of onderzoeken bestaan.
3. With Livity zal de overeenkomst naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverbintenis). Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Cliënt deelt tijdig alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.
5. With Livity heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



Artikel 3. Wijziging en annulering

1. Wanneer de cliënt een afspraak (consult) niet kan nakomen, dient deze uiterlijk 24 uur voor het overeengekomen tijdstip – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt 100% van de consult kosten verschuldigd.
2. Mocht een afspraak onverhoopt geannuleerd worden door Carlotta Ligtenstein, dan is de cliënt uiteraard geen vergoeding verschuldigd.
3. Annulering van afspraken dient schriftelijk, via e-mail, plaats te vinden.
4. Na annulering wordt in samenspraak tussen de cliënt en with Livity een nieuwe datum (en tijdstip) voor de behandeling gekozen.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden via een overboeking binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door with Livity aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. With Livity is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien with Livity haar vordering op een cliënt ter incasso uit handen geeft, is de cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die daarmee in verband staan, verschuldigd.
4. Bij eventuele bezwaren tegen de factuur, dient cliënt deze binnen 14 dagen na factuurdatum aan with Livity schriftelijk kenbaar te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt cliënt geacht ingestemd te hebben met de facturatie.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. With Livity streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks is with Livity niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan op grond van de door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. With Livity is evenmin aansprakelijk indien adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
2. Indien with Livity aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van with Livity beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Indien een vordering jegens with Livity niet binnen 1 jaar na het ontstaan van de schade in rechte aanhangig is gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.
4. With Livity is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. With Livity is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. With Livity zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van with Livity.



Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling (zie art. 2.2.)
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
 - a. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - b. voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door with Livity in overleg met de cliënt overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden plaatsvinden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is.

Artikel 7. Geheimhouding, dossier en inzagerecht

1. With Livity zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover with Livity daartoe verplicht is of toestemming van de cliënt heeft verkregen.
2. Al het door with Livity vervaardigde materiaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van with Livity niet worden bewerkt of verwerkt en gedeeld.
3. With Livity is en blijft eigenaar van haar concepten en ideeën, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Vrijwaring

1. De cliënt vrijwaart with Livity voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan with Livity toerekenbaar is.
2. Indien with Livity uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden with Livity zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is with Livity zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van with Livity en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij with Livity partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Artikel 10. Klachten

With Livity is aangesloten bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Maak klachten over de behandeling alstublieft direct kenbaar via carlotta@withlivity.com. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure en de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.